

Privacy Statement

Artikel 1: Algemene overwegingen

Praktijk voor Mondhygiëne Ermelo hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In dit privacybeleid wordt u op transparante wijze geïnformeerd over hoe binnen de praktijkvoering wordt omgegaan met persoonsgegevens en op welke wijze de bescherming wordt gewaarborgd.

Praktijk voor Mondhygiëne Ermelo handelt ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens conform de daartoe geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, hetgeen in ieder geval betekent dat de praktijk:

- persoonsgegevens verwerkt conform het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Deze doelen en de daarvoor benodigde persoonsgegevens worden in deze privacyverklaring onder punt 2 genoemd.
- alleen die persoonsgegevens verwerkt die noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- passende (technische en/of organisatorische) maatregelen heeft genomen om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen, zie punt 6 van deze privacy verklaring.
- geen persoonsgegevens doorgeeft aan andere partijen, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze aan de praktijk zijn verstrekt (bijv.: factoringmaatschappij), dan wel voortvloeit uit een wettelijke verplichting.
- op de hoogte is van de rechten van patiënten omtrent persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst en de bedrijfsvoering van de praktijk, deze respecteert en patiënten hierover informeert.

Praktijk voor Mondhygiëne Ermelo is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van patiënten. C.M. Ligtermoet, belast met privacybeleid, is voor patiënten de contactpersoon in geval van vragen en of verzoeken rondom persoonsgegevens.

Contactpersoon: C.M. Ligtermoet
Naam contactpersoon praktijk: C.M. Ligtermoet
Praktijkadres: Horsterweg 70
Postcode: 3851 PL
Plaats: Ermelo
Emailadres: info@mondhygiene-ermelo.nl
Telefoonnummer: 0341-27 54 31

Artikel 2: Doeleinden en (bijzondere) persoonsgegevens

Praktijk voor Mondhygiëne Ermelo verwerkt (bijzondere) persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het aangaan van behandelovereenkomsten met u als patiënt en het uitvoeren van behandelingen binnen die behandelrelatie, waaronder ook begrepen het declareren bij zorgverzekeraars, eventueel via factoringmaatschappijen.
- Het versturen van nieuwsbrieven en andere persoonlijke aanbiedingen aan de bij de praktijk ingeschreven patiënten.

- Op grond van de Wkkgz dient elke praktijk een Veilig Incident Melden systeem te hebben, waarbij incidenten door medewerkers worden gemeld, zodat kwaliteit van zorg kan worden verbeterd en gewaarborgd. Dit vindt op anonieme basis plaats, tenzij zich risico's voor u als patiënt hebben voorgedaan. In dit geval wordt de patiënt hierover ingelicht.

Voor het uitvoeren van de behandelovereenkomst moet de praktijk over de volgende (bijzondere) persoonsgegevens beschikken:

<u>Persoonsgegevens</u>	<u>Bijzondere persoonsgegevens</u>
NAW-gegevens	Medische gegevens medicatiegebruik
Telefoonnummer	Medische gegevens gezondheid
E-mailadres	BSN-nummer
Geslacht	
Geboortedatum	
Verzekeringsgegevens	

In de rechterkolom staan de *bijzondere persoonsgegevens*. Dit zijn persoonsgegevens van meer gevoelige aard, echter zonder deze persoonsgegevens kan de behandelovereenkomst niet worden uitgevoerd.

Hierbij is van belang dat indien het verwerken van bijzondere persoonsgegevens ofwel op grond van toestemming ofwel wettelijke verplichting, zoals BSN-nummer en medische (patiënt)gegevens, niet wordt verleend, de behandelovereenkomst niet tot stand kan komen en patiënten derhalve niet als patiënt kunnen worden ingeschreven in de praktijk. Het BSN-nummer is nodig om de patiënt te kunnen identificeren en te kunnen corresponderen met onder meer verzekeraars.

Het inlichten van de zorgverlener over medische geschiedenis is een wettelijke verplichting. Zonder medische gegevens kan een goede diagnose en daarop aansluitende juiste en veilige behandeling niet worden gewaarborgd.

Persoonsgegevens van minderjarige en wilsonbekwame patiënten

Minderjarige patiënten kunnen zich zelfstandig inschrijven vanaf 16 jaar. Tot 16 jaar verwerkt Praktijk voor Mondhygiëne Ermelo alleen persoonsgegevens na schriftelijke toestemming van de ouder/verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Ook voor wilsonbekwame patiënten geldt dat wij alleen persoonsgegevens verwerken na schriftelijke toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger.

Artikel 3: Verstrekking persoonsgegevens aan andere partijen

Alleen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven genoemde doeleinden, worden gegevens aan andere partijen verstrekt. Praktijk voor Mondhygiëne Ermelo heeft verwerkerovereenkomsten gesloten met andere partijen:

- Softwareleverancier patiëntenadministratie
- Websitebouwer/hosting
- Office softwareleverancier
- Factoringmaatschappij Infomedics
- Vecozo
- ZorgMail
- Accountant
- ADD; laboratoriumonderzoek
- Verwijzende collegae binnen de zorgsector

In de verwerkersovereenkomsten zijn afspraken gemaakt om de bescherming van de persoonsgegevens van u als patiënt te waarborgen.

Praktijk voor Mondhygiëne Ermelo verstrekt geen persoonsgegevens aan anderen partijen, tenzij de praktijk hiertoe wettelijk verplicht is (bijv. opvragen persoonsgegevens in het kader van een politieonderzoek). Daarnaast worden geen persoonsgegevens aan andere partijen buiten de EU verstrekt.

Buiten de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden zoals hierboven aangegeven en waarvoor derhalve een grondslag aanwezig is, verwerkt Praktijk voor Mondhygiëne Ermelo alleen persoonsgegevens indien dit wettelijke verplicht is ofwel door de patiënt toestemming is gegeven.

Artikel 4: Bewaartermijn

Praktijk voor Mondhygiëne Ermelo bewaart patiëntendossiers gedurende de tijd dat de patiënt is ingeschreven in de praktijk en na uitschrijving conform art. 7: 454 BW (WGBO) nog gedurende 15 jaar na vervaardiging. De patiënt heeft het recht om inzage in het dossier te krijgen. Tevens heeft een patiënt het recht te verzoeken om vernietiging van het dossier. Praktijk voor Mondhygiëne Ermelo vernietigt het dossier binnen drie maanden na het verzoek, tenzij vernietiging niet in het belang is van de patiënt, of bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan patiënt (bv. volksgezondheid of in geval van gerechtelijke procedure).

Andere persoonsgegevens ten behoeve van de praktijkvoering, zoals NAW-gegevens ten behoeve van de verzending van nieuwsbrieven en het klantenbestand, worden tot uiterlijk 2 maanden na uitschrijving bewaard.

Artikel 5: Beveiliging van persoonsgegevens

Praktijk voor Mondhygiëne Ermelo heeft de volgende passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking of verlies:

- Praktijk voor Mondhygiëne Ermelo werkt met een patiënten softwaresysteem, waarmee een bewerkersovereenkomst is gesloten en afspraken zijn gemaakt over veilig aansluiten of installeren van applicaties/programma's.
- De software is alleen toegankelijk voor daartoe bevoegd en geschoold personeel.
- De software/systemen zijn beveiligd met inlogcodering, autorisaties en authenticaties. Privacy van persoonsgegevens is gewaarborgd.
- De systemen waarmee wordt gewerkt, zijn doorlopend beschikbaar en actueel.
- Patiëntendossiers zijn altijd zo actueel mogelijk.
- Bij mobiel inloggen, dan wel werken vanuit huis wordt veilig gewerkt.
- Binnen het patiëntensysteem zijn alle patiëntgegevens gekoppeld aan BSN.
- Er is een goede afweer tegen virussen, spam en andere gevaren van buitenaf.
- Niet actuele patiëntgegevens worden conform art. 7: 454 BW de wet 15 jaar na vervaardiging bewaard, tenzij op verzoek van u als patiënt vernietiging heeft plaatsgevonden.
- Medewerker van Praktijk voor Mondhygiëne Ermelo hanteert een clean desk en clean screen policy. Systemen worden uitgezet bij verlaten van de werkplek. Systemen worden versleuteld en zijn zo nodig geautoriseerd.
- Uitwisseling van informatie, communicatie tussen collega's vindt altijd veilig plaats. E-mailverkeer tussen collega's en tussen de praktijk en patiënten is beveiligd (ZorgMail).
- Praktijk voor Mondhygiëne Ermelo werkt conform het NVM Protocol meldplicht datalekken.
- Waarborgen van privacy van de persoonsgegevens binnen de praktijk is een regelmatig terugkerend agendapunt.

- Medewerker(s) van Praktijk voor Mondhygiëne Ermelo hebben kennis van de rechten van de patiënt, werken met het NVM-document veelgestelde vragen privacy en “patiëntenrechten”.

Artikel 6: Rechten van u als patiënt ten aanzien van verwerkte persoonsgegevens

U hebt recht op inzage van uw persoonsgegevens en uw patiëntendossier. Daarnaast heeft u recht op rectificatie en vernietiging van uw persoonsgegevens en in beginsel recht op vernietiging van het patiëntendossier. Hiervoor wordt wel gevraagd om uzelf te legitimeren.

Ten aanzien van uw recht op vernietiging van uw patiëntendossier is van belang dat voortzetting van de behandelovereenkomst dan wellicht onmogelijk is omdat gebrek aan medische informatie een kwalitatief goede diagnose en kwalitatief goede behandeling in de weg staat, waarbij de veiligheid van u als patiënt niet kan worden gegarandeerd.

U hebt tot slot het recht uw gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of een andere partij. Ook hiervoor wordt gevraagd om uzelf te legitimeren.

Artikel 7: Vragen, opmerkingen of klachten?

Praktijk voor Mondhygiëne Ermelo doet er alles aan uw persoonsgegevens goed te beschermen. Mocht u vragen of opmerkingen hebben, of niet tevreden zijn over hoe er wordt omgegaan met uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met C.M. Ligtermoet, Praktijk voor Mondhygiëne Ermelo. C.M. Ligtermoet probeert samen met u tot een oplossing te komen. Mocht dit onverhoopt niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthouder op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.